

Аннотация
дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программы
«Конфликты в образовательной среде: разрешение и профилактика»

Цель реализации программы.

Цель – формирование у слушателей представление о конфликтологии и навыков управления конфликтами в образовательной среде.

Планируемые результаты обучения

Слушатель в результате освоения программы должен:

Знать:

- основные понятия и термины из области конфликтологии;
- правила и нормы поведения в различных ситуациях, предполагающих конфликт;
- модели развития и разрешения конфликтных ситуаций;

Уметь:

- определять признаки, характеристики и показатели различных стадий и уровней конфликтных ситуаций;
- диагностировать и давать оценку ситуации согласно ее анализу;
- выбирать оптимальную модель профессионального поведения с учетом реальной ситуации;

Владеть:

- знаниями, навыками, средствами диагностики и разрешения конфликтных ситуаций;
- приемами, методами, моделями поведения в различных конфликтных ситуациях;
- разнообразными формами научно-профессиональной коммуникации в области теории и практики конфликтологии.

Приобретаемые в результате изучения курса знания, умения, навыки позволяют предупреждать или разрешать конфликты в образовательной среде.

Категория слушателей: допускаются лица без предъявления требований к уровню образования.

Трудоемкость обучения: 36 часов.

Форма аттестации: программа не предусматривает итоговую аттестацию.

Форма обучения: программа реализуется по очной форме обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

Документ об обучении, выдаваемый по результатам освоения программы – Сертификат о дополнительном образовании.