Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по довузовскому и дополнительному профессиональному образованию
_____С.Ю. Кустов
«30» 06 2023 г.
М.П.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ (ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ) ПРОГРАММА

КОНФЛИКТЫ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ: РАЗРЕШЕНИЕ И ПРОФИЛАКТИКА

Объем в часах: 36 часов

Организация обучения: единовременно (непрерывно)

г. Краснодар

2023 г.

Разработчики программы:
Данилова А.И., канд. культурологии, доцент кафедры педагогического и филологического образования _____

Программа обсуждена на заседании кафедры педагогического и филологического образования № 10 от 29.05.2023

Зав. кафедрой педагогического и филологического образования, кандидат геогр. наук, доцент _____ П.В.Чертков

Утверждена на заседании ученого совета филиала КубГУ в г. Новороссийске протокол № 9 от 30.05.2023

Секретарь ученого совета филиала _____ А.И.Данилова

Руководитель института тестовых технологий и дополнительного образования _____ С.И.Завгородняя

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов учебной нагрузки (трудоемкость)	Аудиторные часы	в том числе		Самостоятельная работа с применением ДОТ	в том числе	
				лекции	практические занятия		изучение лекционного и дополнительного материала	выполнение практических заданий
1.	Конфликтология как наука: актуальность, основания, особенности	3	2	2	-	1	1	-
2.	Конфликт: его природа и сущность	3	2	2	-	1	1	-
3	Типология конфликтов	4	2	2	-	2	1	1
4.	Структура и участники конфликта	4	2	2	-	2	1	1
5.	Динамика конфликта	4	2	2	-	2	1	1
6.	Педагогический конфликт	4	2	2	-	2	1	1
7.	Диагностика и управление конфликтом	4	2	2	-	2	1	1
8.	Способы и средства профилактики конфликтов	4	2	2	-	2	1	1
9.	Способы и средства разрешения конфликтов	3	2	2	-	1	1	-
10.	Конфликтологическая компетентность в деятельности педагога	3	2	2	-	1	1	-
	Всего часов по программе	**36**	**20**	**20**	**-**	**16**	**10**	**6**

3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

наименование темы	количество часов	
	1 неделя	2 неделя
Конфликтология как наука: актуальность, основания, особенности	2	
Конфликт: его природа и сущность	2	
Типология конфликтов	4	
Структура и участники конфликта	4	
Динамика конфликта	4	
Педагогический конфликт		4
Диагностика и управление конфликтом		4
Способы и средства профилактики конфликтов		4
Способы и средства разрешения конфликтов		4
Конфликтологическая компетентность в деятельности педагога		4
Всего часов по программе	**16**	**20**

4. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ТЕМАМ

Наименование темы (дисциплины)	Содержание учебного материала, тематика учебных занятий	Объем часов
1	2	3
Тема1. Конфликтология как наука: актуальность, основания, особенности	**Содержание темы:**	
	Общее понятие конфликта. Конфликтология – молодая наука. Предметное поле конфликтологии. Межпредметный характер конфликтологии.	2
	Самостоятельная работа:	1
	Контрольные вопросы и задания:	
	1. Можно ли назвать конфликтологию наукой в полном смысле слова? Почему? 2. Какие методы использует конфликтология в своих исследованиях? Составьте схему взаимодействия и взаимозависимости конфликтологии с другими науками и областями знания. Опишите характер связей.	
Тема 2. Конфликт: его природа и сущность	**Содержание темы:**	
	Объект и предмет конфликта. Причины конфликта, их множественность и взаимосвязи. Объективные и субъективные факторы конфликта.	2
	Самостоятельная работа:	1
	Контрольные вопросы и задания:	
	1. Дайте определение конфликта. Объясните разницу между понятиями «конфликт» и «конфликтная ситуация». 2. Может ли быть конфликт позитивным? Объясните, почему, приведите примеры. 3. Что относится к субъективным, а что к объективным причинам конфликтов? Составьте соответствующую таблицу по материалам лекции	
Тема 3. Типология конфликтов	**Содержание темы:**	
	Конфликты по числу сторон; по потребностям, по последствиям, по интенсивности, по причинно-мотивационным условиям, по объекту конфликта. Соотношение групп и видов конфликтов по Ю.Ф. Лукину.	2
	Самостоятельная работа:	2
	Контрольные вопросы и задания:	
	1. Поясните разницу между социальным и внутриличностным конфликтом. Приведите примеры. 2. Составьте таблицу классификации конфликтов по потребностям с примерами из истории и современности (Потребность | Типологическая характеристика | Исторический пример | Современность). 3. Составьте таблицу классификации конфликтов по их объекту с примерами из истории и современности. Сравните с таблицей из п.2.	

Тема 4. Структура и участники конфликта	**Содержание темы:**	
	Конфликт и конфликтная ситуация. Микро и макросреда. Вопрос-ответный метод анализа структуры конфликта. Основные и неосновные участники конфликта.	2
	Самостоятельная работа:	2
	Темы рефератов:	
	1. Составьте схему структуры конфликта. Определите наиболее «подвижные» элементы, объясните характер связей. 2. Создайте модель конфликта, учитывая необходимость наличия каждого из элементов. Определите функцию каждого элемента и его роль в общей картине конфликта. 3. Определите возможных участников для созданной модели конфликта. Укажите их место и роли. Проанализируйте возможные варианты развития событий при отсутствии одного из элементов/участников конфликта.	
Тема 5. Динамика конфликта	**Содержание темы:**	
	Системный характер конфликта. Структурные и динамические параметры конфликта. Четыре базовых стадии развития конфликта. Постконфликтный этап и его составляющие. Границы конфликта.	2
	Самостоятельная работа:	2
	Контрольные вопросы и задания:	
	1. Напишите краткое эссе о том, как может развиваться позитивный конфликт. Что именно, на Ваш взгляд, в его структуре и стадиальности будет определять его «положительность»? 2. Составьте сравнительную схему/таблицу, разводящую понятия «разрешение конфликта» и «завершение конфликта». 3. Порассуждайте на тему границ конфликта. Что может выступать в роли границ конфликта, что влияет на их расширение или сужение, что определяет их положение? На основе полученных результатов сформулируйте несколько правил управления границами конфликта.	
Тема 6. Педагогический конфликт	**Содержание темы:**	
	Основные виды конфликтов в педагогической среде. Их характеристика, рекомендации по профилактике, управлению и разрешению. Особенности педагогического конфликта.	2
	Самостоятельная работа:	2
	Контрольные вопросы и задания:	
	1. Определите главных «действующих лиц» в педагогическом конфликте. Выстройте иерархию участников, объясните позицию каждого из них. 2. Составьте небольшую памятку себе как учителю, как избежать наиболее распространенных форм конфликтов в педагогической среде.	
Тема 7. Диагностика и управление конфликтом	**Содержание темы:**	
	Задачи диагностики конфликта. Прогнозирование возникновения конфликтов. Предупреждение конфликтов, управление конфликтами – основные составляющие. Критерии диагностики конфликта. Признаки социальной напряженности.	2
	Самостоятельная работа:	2

	Контрольные вопросы и задания:	
	1. Перечислите основные этапы диагностики конфликта. Возможно ли изменение их порядка, почему и в каких случаях? 2. Является ли конфликт замкнутой системой? Почему? Как можно влиять на нее? 3. Можно ли предотвратить конфликт на этапе его диагностирования?	
Тема 8. Способы и средства профилактики конфликтов	**Содержание темы:**	2
	Объективные и организационно-управленческие условия профилактики конфликтов. Основные задачи профилактики конфликтов. Конфликтогены: типы, слова-выражения, по потребностям. Способы повышения конфликтологической компетентности: экстенсивный и интенсивный. Способы поддержания и развития сотрудничества как профилактики конфликтов.	
	Самостоятельная работа:	2
	Контрольные вопросы и задания:	
	1. На основании лекционного материала составьте таблицу условий, способствующих профилактике конфликтов. Дополните ее примерами из собственной практики. 2. Что такое конфликтоген? Постройте собственную иерархию конфликтогенов по частоте проявления в Вашей среде. Найдите статистику по первой пятерке и дополните сравнение. 3. Две модели поведения для профилактики конфликтной ситуации. Опишите сильные и слабые стороны каждой из моделей.	
Тема 9. Способы и средства разрешения конфликтов	**Содержание темы:**	2
	Завершение и разрешение конфликтов. Разница и ключевые характеристики. Основные формы завершения конфликта. Программы поведения конфликтных групп. Условия успешного разрешения социальных конфликтов. Механизмы решения конфликтов. Стратегии выхода из конфликтов.	
	Самостоятельная работа:	1
	Контрольные вопросы и задания:	
	1. Дайте описание четырем вариантам завершения конфликта (затухание, разрешение, урегулирование, устранение). Приведите примеры. Опишите для каждой ситуации возможные иные формы завершения конфликта. 2. Создайте модель конфликта (или возьмите любой пример из реальной жизни), опишите ход событий при использовании каждой из стратегий выхода из конфликта. Определите оптимальную, поясните, почему.	
Тема 9. Конфликтологическая компетентность в деятельности педагога	**Содержание темы:**	
	Понятие конфликтологической компетентности. Содержание конфликтологической компетентности, ее характеристики. Конфликтологическая компетентность в школе и за ее пределами. Наиболее распространенные модели решения конфликтов в школьной среде.	2
	Самостоятельная работа:	1
	Контрольные вопросы и задания:	

	1. Что понимается под конфликтологической компетентностью в профессиональной деятельности педагога? 2. Назовите уровни конфликтологической компетентности. 3. Опишите модель конфликтологической компетентности. 4. Назовите наиболее распространенные модели решения конфликтов в школе.	

5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

5.1. Кадровое обеспечение образовательного процесса.

Реализация программы осуществляется научно-педагогическими работниками имеющими высшее образование по профилю преподаваемой дисциплины или специалистами имеющими опыт работы в данной сфере.

5.2. Материально-техническое обеспечение.

Реализация программы предполагает наличие учебных аудиторий для проведения лекционных занятий, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы и проведения промежуточной аттестации. Все аудитории укомплектованы специализированной мебелью, оснащенные демонстрационным оборудованием (презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением: соглашение Microsoft ESS 72569510" "№73–АЭФ/223-ФЗ/2018 06.11.2018 ; Мой Офис Стандартный, №02-еп/223-ФЗ/2018 от 29.01.2018; Traffic Inspector Pro №13-ОК/2008-3 от 10.06.2008; CorelDRAW Graphics Suite X3, №13-ОК/2008-1от 10.06.2008; Microsoft Office 365 Professional Plus, Microsoft Office for Mac; Microsoft Office Professional Plus Microsoft Windows 8, 10. Все аудитории оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет»

5.3. Информационное и учебно-методическое обеспечение

Основные источники:

1. Чернова Г.Р. Конфликтология: учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2020. - 203 с. - (Высшее образование). - URL: https://urait.ru/bcode/455715 ; Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-534-08423-8. - Текст : электронный.

2. Охременко И.В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2020. - 154 с. - (Высшее образование). - URL: https://urait.ru/bcode/454086 ; Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-534-05147-6. - Текст : электронный.

3. Бунтовская Л.Л. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2020. - 144 с. - (Высшее образование). - URL: https://urait.ru/bcode/453503 ; Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-534-08403-0. - Текст : электронный.

4. Магомедова П. К. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 381 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428– Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0347-1. – DOI 10.23681/570428. – Текст : электронный.

5. Скибицкий Э. Г. Управление конфликтами в профессиональной деятельности : учебное пособие : [16+] / Э. Г. Скибицкий, Е. Т. Китова ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический

университет, 2019. – 196 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576528 – Библиогр.: с 171-176. – ISBN 978-5-7782-3859-6. – Текст : электронный.

Дополнительные источники:

6. Кильмашкина Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты / Т. Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 287 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01542-2. – Текст : электронный.

7. Терешина Е. А. История конфликтологии : учебное пособие : [16+] / Е. А. Терешина. – 2-е изд., стер. – Москва : Проспект, 2015. – 237 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375450 (дата обращения: 01.06.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-392-17444-7. – Текст : электронный.

8. Краянский А. Ю. Философия конфликта : учебное пособие / А. Ю. Краянский. – Москва : Юнити, 2015. – 55 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446561 – ISBN 978-5-238-02433-2. – Текст : электронный.

Перечень используемых учебных изданий, дополнительной литературы,

Интернет-ресурсов

В течение всего периода обучения слушатели обеспечены индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде вуза https://www.kubsu.ru/

ЭБС «ЮРАЙТ». - URL: https://urait.ru/ 2. 3. 4.
ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН». - URL: www.biblioclub.ru
ЭБС «ZNANIUM.COM». - URL: www.znanium.com
ЭБС «ЛАНЬ». - URL: https://e.lanbook.comЭБС Издательства «Лань» http://e.lanbook.com/ ООО Издательство «Лань»

5.4. Организация учебного процесса.

Программа реализуется в очной форме обучения с использованием дистанционных технологий в течение 2 недель, единовременно.

В процессе реализации программы используются различные формы организации учебного процесса и образовательные технологии. В качестве основных форм выступают лекции и практические занятия. В ходе занятий раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемой темы, делаются акценты на наиболее сложные и проблемные вопросы изучаемого материала, которые должны быть приняты слушателями во внимание.

Также слушатели работают самостоятельно с учебно-методическими материалами, размещенными в электронной информационно-образовательной среде вуза, доступ к которой получают посредством персональных логинов и паролей. Режим занятий – не более 6 часов в день.

Самостоятельная работа слушателей данной программы понимается как многообразная индивидуальная и коллективная деятельность, осуществляемая под руководством, но без непосредственного участия преподавателя в специально отведенное для этого внеаудиторное время. Целью самостоятельной работы слушателей является углубление и закрепление знаний, развитие аналитических, и технологических навыков.